

Số: /UBND-CĐS

Bắc Ninh, ngày tháng 3 năm 2026

V/v sử dụng an toàn các công cụ  
AI và dịch vụ Trợ lý ảo trong  
hoạt động công vụ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Hiện nay, trí tuệ nhân tạo (AI) đã trở thành công cụ phổ biến, hỗ trợ đắc lực trong việc nâng cao năng suất và chất lượng thực thi công vụ. Dịch vụ Trợ lý ảo (<https://trolyao.bacninh.gov.vn>) được triển khai từ cuối tháng 12/2025 đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã bước đầu phát huy tác dụng trong tra cứu pháp luật, hỗ trợ soạn thảo văn bản và quản lý tri thức. Tuy nhiên, việc tiếp cận, khai thác, sử dụng Trợ lý ảo tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đạt hiệu quả cao và chưa đồng đều.

Để việc khai thác các công cụ AI và dịch vụ Trợ lý ảo của tỉnh bảo đảm an toàn, đúng quy định pháp luật về an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Nguyên tắc chung đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước khi sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (chatbot AI) phục vụ công việc.** (Theo Văn bản số 557/BKHCN-CĐSQG ngày 31/3/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ; Luật An ninh mạng; Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân).

**a) Nguyên tắc chung**

- Tuân thủ pháp luật Việt Nam, bảo đảm tôn trọng đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.
- Hành vi và cách ứng xử khi sử dụng chatbot AI trong xử lý công việc phải phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa và truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam.
- Thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn về bảo vệ an ninh mạng và bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định pháp luật hiện hành.
- Chịu trách nhiệm đối với hành vi, cách ứng xử khi sử dụng chatbot AI nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để xử lý kịp thời các hành vi hoặc nội dung thông tin vi phạm pháp luật.

**b) Nguyên tắc trong cung cấp dữ liệu và sử dụng chatbot AI**

- Không chia sẻ lên chatbot AI bất kỳ dữ liệu, tài liệu nào thuộc danh mục bí mật nhà nước, cũng như các thông tin nhạy cảm như thông tin cá nhân, tài liệu nội bộ hoặc dữ liệu có thể gây ảnh hưởng đến an ninh, tổ chức.

- Bảo đảm rằng dữ liệu hoặc thông tin cung cấp cho chatbot AI không đi ngược lại truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, địa lý, quan điểm chính trị, chủ quyền lãnh thổ, hoặc thuần phong mỹ tục của Việt Nam. Đồng thời, không sử dụng nội dung vi phạm bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền liên quan khác.

- Khi sử dụng chatbot AI, tránh tạo tài khoản sử dụng tên hoặc mật khẩu trùng với tài khoản công vụ (tài khoản email cơ quan, hệ thống nội bộ...) để bảo đảm an toàn thông tin.

- Sử dụng chatbot AI một cách thận trọng, hiệu quả và có trách nhiệm.

- Kiểm tra và đánh giá kỹ lưỡng kết quả do chatbot AI cung cấp trước khi sử dụng. Bảo đảm thông tin chính xác, phù hợp với ngữ cảnh công việc và không gây hiểu lầm hoặc sai sót khi áp dụng.

- Không phụ thuộc hoàn toàn vào chatbot AI; cần kết hợp với kiến thức và kinh nghiệm cá nhân để đưa ra quyết định.

#### ***c) Nguyên tắc sử dụng chatbot AI đối với cơ quan, đơn vị***

- Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng chatbot AI phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, đơn vị; trong đó chú trọng bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Trách nhiệm quản lý sử dụng chatbot AI thuộc về người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- Có trách nhiệm quản lý, bảo mật tài khoản sử dụng chatbot AI; trong trường hợp tài khoản cơ quan, đơn vị bị mất quyền kiểm soát hoặc bị giả mạo phải thông báo ngay tới đơn vị triển khai chatbot AI để kịp thời xử lý.

- Quản lý và phân quyền truy cập trong chatbot AI phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của người tham gia sử dụng.

- Khi cán bộ, công chức, viên chức đã nghỉ việc hoặc chuyển công tác, cơ quan, đơn vị phải thực hiện thu hồi khóa bảo mật (nếu có) hoặc hủy tài khoản người dùng chatbot AI nhằm bảo đảm tính bảo mật và quản lý chặt chẽ.

- Từng bước hình thành cơ sở dữ liệu tri thức của riêng mình, từ đó thiết lập chatbot chuyên ngành nhằm phục vụ hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên theo dõi, kịp thời nắm bắt tình hình sử dụng chatbot AI của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

#### ***d) Nguyên tắc sử dụng chatbot AI đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động***

- Tự quản lý và chịu trách nhiệm về việc bảo vệ thông tin cá nhân đã khai báo trên các nền tảng, hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; không được tiết lộ tài khoản đăng nhập hoặc thực hiện kết nối trái phép các nền tảng, hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị vào chatbot AI.

- Khi khai thác, sử dụng chatbot AI tại các điểm truy cập Internet công cộng, tuyệt đối không bật chế độ lưu trữ mật khẩu trong quá trình sử dụng.

- Không cung cấp dữ liệu cá nhân, thông tin nhân thân và các thông tin nhạy cảm khác của bản thân hoặc của người khác lên chatbot AI.

- Không sử dụng chatbot AI cho các mục đích trái pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục, hoặc các hành vi như hacking, tạo deepfake, lừa đảo.

## **2. Tăng cường sử dụng dịch vụ Trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức tỉnh Bắc Ninh**

Thủ trưởng các sở, cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm:

- Yêu cầu 100% công chức, viên chức đã được cấp tài khoản thực hiện đăng nhập và sử dụng hệ thống Trợ lý ảo thường xuyên.

- Sử dụng Trợ lý ảo để tra cứu văn bản pháp luật và thông tin nghiệp vụ; tìm kiếm nhanh văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh Bắc Ninh.

- Ứng dụng tính năng soạn thảo tự động để tạo lập các văn bản hành chính (tờ trình, báo cáo, công văn...); sử dụng tính năng rà soát lỗi chính tả, thể thức văn bản để chuẩn hóa văn bản đầu ra.

- Khai thác tính năng "Sổ tay AI" để tóm tắt nội dung cuộc họp, lưu trữ tài liệu cá nhân và hệ thống hóa quy trình công việc.

- Tích cực sử dụng tính năng "Góp ý/Phản hồi" trực tiếp trên giao diện phần mềm để giúp AI học hỏi và chuẩn hóa dữ liệu đặc thù của địa phương.

## **3. Giao Sở Khoa học và Công nghệ**

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra tiến độ triển khai, sử dụng dịch vụ Trợ lý ảo; định kỳ tổng hợp các vướng mắc kỹ thuật và phối hợp với đơn vị triển khai để hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương; hướng dẫn xử lý khi có sự cố phát sinh.

- Thường xuyên tổng hợp ý kiến phản hồi từ người dùng, phối hợp với các cơ quan, đơn vị công nghệ để huấn luyện, làm giàu dữ liệu (đặc biệt là dữ liệu đặc thù của tỉnh), nâng cấp nền tảng ngày càng thông minh, chính xác và bám sát nghiệp vụ hành chính.

- Tổng hợp nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng của các cơ quan, đơn vị, địa phương để nghiên cứu tổ chức thực hiện.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn ngắn gọn (dạng tờ rơi, infographic) về nguyên tắc sử dụng chatbot AI và hướng dẫn khai thác dịch vụ Trợ lý ảo để các cơ quan, đơn vị phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức.

## **4. Giao Sở Tư pháp**

- Đẩy mạnh ứng dụng AI trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ chuẩn hóa cơ sở dữ liệu văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh để huấn luyện cho Trợ lý ảo, bảo đảm nguồn thông tin pháp lý đầu ra có độ chính xác cao, ngày càng tin cậy.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và cán bộ cấp cơ sở sử dụng các công cụ AI được tỉnh cung cấp để tra cứu văn bản quy phạm pháp luật, qua đó nâng cao nhận thức và hiểu biết pháp luật trong cộng đồng.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý trong tháng 3/2026 và nghiêm túc tổ chức thực hiện.

*(Gửi kèm theo: Tóm tắt nguyên tắc sử dụng chatbot AI dành cho CCVC)./.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**

**PHỤ LỤC**  
**TÓM TẮT NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG CHATBOT AI**  
**DÀNH CHO CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TỈNH BẮC NINH**

(Kèm theo Công văn số /UBND-CDS ngày tháng 3 năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh)

TT	ĐƯỢC LÀM	KHÔNG ĐƯỢC LÀM
1	Dùng chatbot AI hỗ trợ soạn thảo văn bản, tóm tắt tài liệu, tra cứu pháp luật	Chia sẻ tài liệu MẬT, thông tin nội bộ, dữ liệu nhạy cảm lên chatbot AI
2	Sử dụng Trợ lý ảo của tỉnh (trolyao.bacninh.gov.vn) bằng tài khoản được cấp	Dùng tài khoản/mật khẩu công vụ để đăng ký chatbot AI bên ngoài
3	Kiểm tra, đối chiếu kỹ kết quả AI trả về trước khi sử dụng chính thức	Sao chép nguyên kết quả AI vào văn bản chính thức mà không kiểm tra
4	Kết hợp AI với kiến thức, kinh nghiệm cá nhân để ra quyết định	Phụ thuộc hoàn toàn vào AI để đưa ra quyết định công vụ
5	Góp ý, phản hồi (Like/Dislike) trên Trợ lý ảo để cải thiện chất lượng	Cung cấp thông tin cá nhân, nhân thân của mình hoặc người khác lên chatbot AI
6	Sử dụng tính năng "Sổ tay AI" để quản lý tri thức, ghi chú cuộc họp	Dùng chatbot AI để hacking, tạo deepfake, lừa đảo hoặc mục đích trái pháp luật
7	Báo ngay cho đơn vị quản lý khi phát hiện tài khoản bị xâm nhập, giả mạo	Bật lưu mật khẩu khi sử dụng chatbot AI tại điểm truy cập Internet công cộng
8	Thu hồi tài khoản chatbot AI khi CCVC nghỉ việc hoặc chuyển công tác	Tiết lộ tài khoản đăng nhập hoặc kết nối trái phép hệ thống nội bộ vào chatbot AI

**LƯU Ý:** Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm quản lý việc sử dụng chatbot AI của CCVC thuộc phạm vi quản lý. Mọi thắc mắc về kỹ thuật liên hệ Sở Khoa học và Công nghệ.

**Trợ lý ảo tỉnh Bắc Ninh: <https://trolyao.bacninh.gov.vn>**